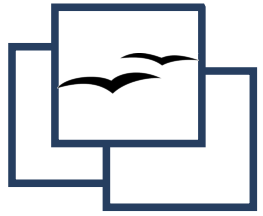


# Tecnologias de Apoio aos Sistemas de Informação

---

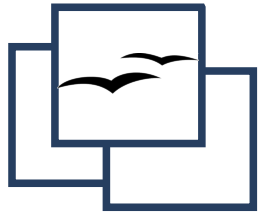
Por  
José Luís Carneiro



# Algumas tecnologias (1)

---

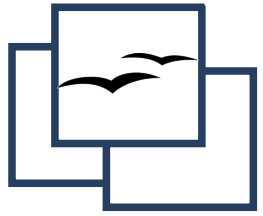
- Leitura óptica
- Etiquetas inteligentes (RDIF)
  - *Smart Tags* ou *e-Tags*
- Segurança
  - Biometria
  - Certificação digital
- Troca eletrônica de dados (EDI)
  - Intercâmbio entre meios computacionais distintos



## Algumas tecnologias (2)

---

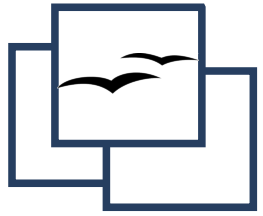
- Uso intensivo da telecomunicação
  - Satélites
  - Transferência de dados
  - Telepresença (ex.: videoconferências)
  - VoIP
- Comunicação sem fio (wireless)
- Coletores eletrônicos de dados
  - Sensores, crachás eletrônicos, etc.
  - Dispositivos portáteis



# Algumas aplicações (1)

---

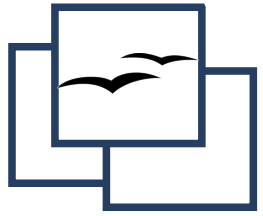
- Automação de escritório:
  - Planilhas, processadores de texto e sistemas de apresentação
- Bancos de dados específicos (localizados)
- Gerenciamento eletrônico de documentos
- Sistemas de colaboração
  - *Groupware*



## Algumas aplicações (2)

---

- Sistemas de logística
  - *e-Procurement*
  - SRM (*Storage Resource Management*)
  - Sistemas de Controle de Fluxo (*Workflow*)
- Sistemas de automação:
  - CAD – *Computer Aided Design*
  - CAE – *Computer Aided Engineering*
  - CAM – *Computer Aided Manufacturing*



## Algumas aplicações (3)

---

- Internet + cartões de crédito = *e-business*
- Relacionamento com clientes:
  - CRM – *Customer Relationship Management*
  - ECR – *Efficient Customer Response*
- Sistemas matemático-estatísticos:
  - Mineração de dados (*Data Mining*)
  - Armazéns de dados (*Data Warehouse*)