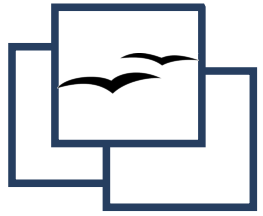


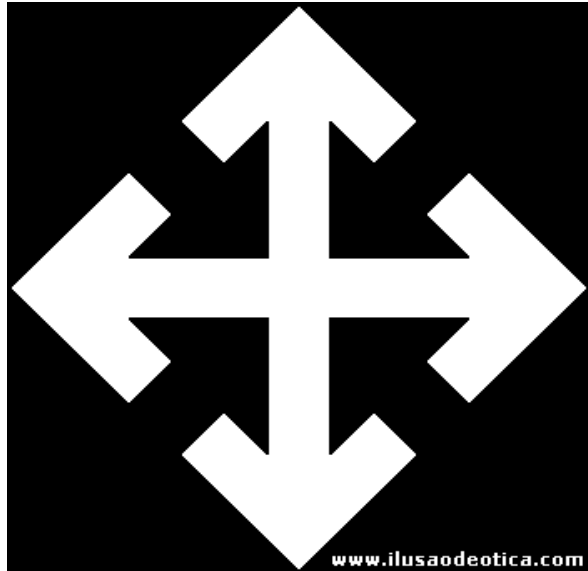
# Sistemas de Informações

---


Por  
José Luís Carneiro



# Dado x Informação (1)



Previsão para 19 de Fevereiro

Domingo de sol e nebulosidade variada, sem previsão de chuva 

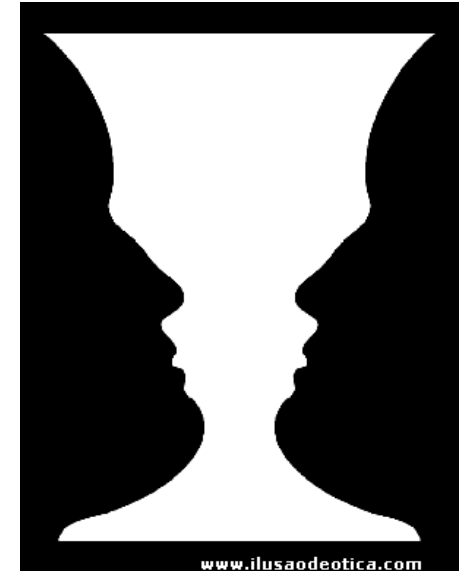
25°/34°

Probabilidade de chuva: 00%

Volume estimado: 00 mm

Atualizado em 15/02 às 15h58

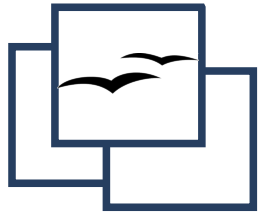
Fonte: Climatempo



Artigo do prof. Valdemar W. Setzer:

“Dado, informação, conhecimento e competência”

<http://www.ime.usp.br/~vwsetzer/dado-info-Folha.html>

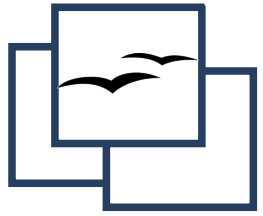


## Dado x Informação (2)

---

- Dado
  - Elemento bruto que não conduz à compreensão de determinado fato ou situação.
- Informação
  - Dado inserido num contexto;
  - Resultado de uma análise (processo);
  - Conduz à compreensão de um fato ou situação.

*Informação é o dado contextualizado*



# O processo de tomada de decisão (1)

---

Antes:

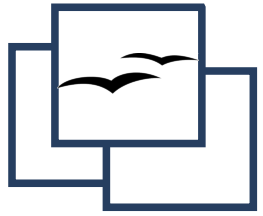
Administrar era uma arte pessoal

- A informação não era considerada um recurso tão importante para a empresa.

Atualmente:

Processo de coordenação sistêmica

- A informação é imprescindível e são necessários sistemas que gerenciem essas informações.

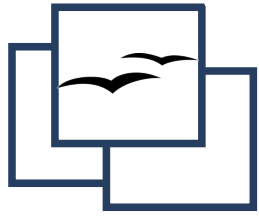


## O processo de tomada de decisão (2)

---

- Sua complexidade é diretamente proporcional à complexidade da organização;
- Os dados precisam ser transformados em informações (relatórios) para apoiar as pessoas que tomam decisões.

*Demanda informações confiáveis, precisas e atualizadas*



# Informação desejável

---

- Correta

*Não ter erros (incorrecções)*

- Completa

*Todos os fatos importantes*

- Flexível

*Deve servir para diversas finalidades*

- Confiável

*Dependente da fonte*

- Relevante

*Importante em um contexto*

- Precisa

*Não ter erros (aproximações)*

- Simples

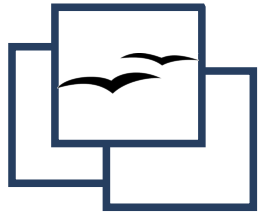
*Informação demais paralisa*

- Econômica

*Boa relação custo x benefício*

- Em tempo

*“Prazo de validade”*



# Valor da informação

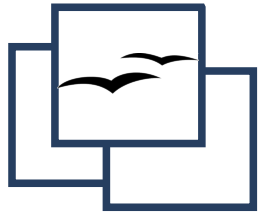
---

- Toda informação tem custo, mas:
  - deve diminuir o grau de incerteza das decisões;
  - aumentar a qualidade no processo decisório.

“[...] deve apresentar uma situação de custo abaixo dos benefícios que proporciona à empresa.”

OLIVEIRA, Djalma P. R. *Sistemas, Organização e Métodos*. São Paulo: Atlas, 2001.

○ custo das informações deve ser menor que o benefício gerado pela decisão tomada com base nelas.

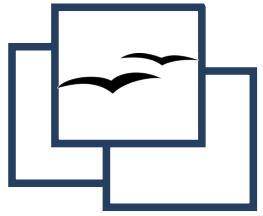


# Sistemas de Informação (SI)

---

- Conjuntos de recursos (humanos, materiais e tecnológicos) organizados para processar dados, traduzindo-os em informações que permitam a tomada de decisões inteligentes.
  - São parte das organizações.
  - Devem estar presentes no nível estratégico das organizações.



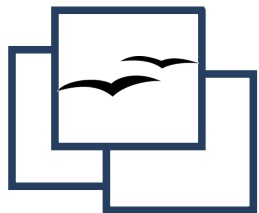


# Tipos de Sistemas de Informações

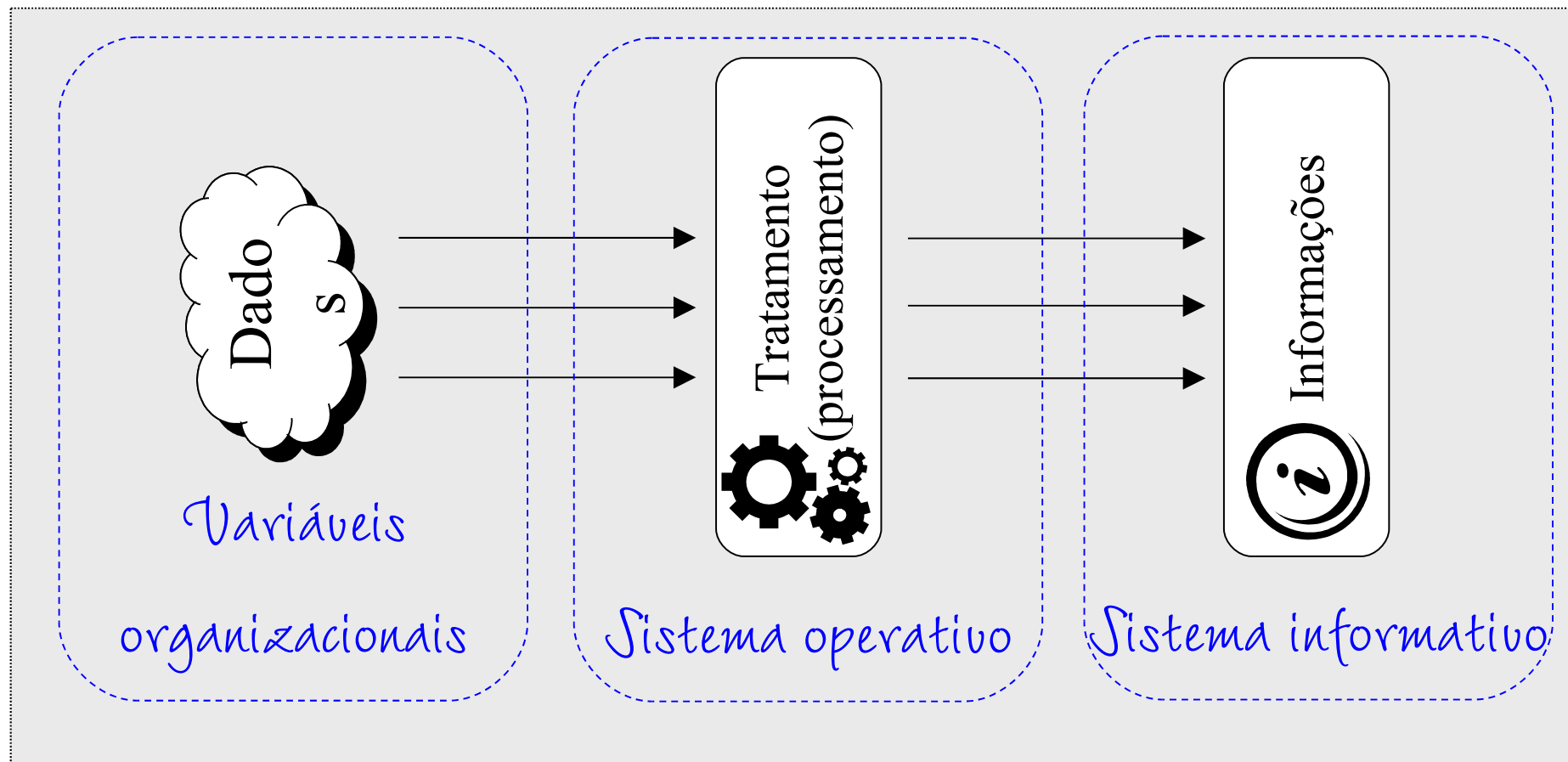
---

- Sistemas operativos
  - Geração das informações contábeis.
- Sistemas informativos
  - Apresentação de informações contábeis para apoiar decisões de usuários externos (módulo contábil) e usuários internos (módulo gerencial).

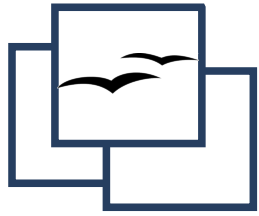
*Informações sintéticas e relativas a um período de tempo*



# Estrutura básica



(MAGALHÃES, Antônio - 2000)

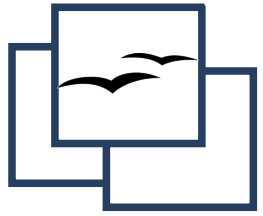


# Elementos básicos (1)

---

- Elementos de Controle:
  - Objetivos
    - Atender às necessidades de gerar informações contábeis.
  - Padrões
    - Princípios Fundamentais da Contabilidade.
  - Planos
    - Plano de contas, históricos padrões, estruturas das demonstrações contábeis.

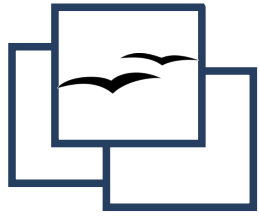
*Determinam o comportamento dos outros elementos*



## Elementos básicos (2)

---

- Elementos de Informação:
  - “Entrada interna” —  *fatos contábeis da organização*
  - “Entrada externa” —  *dados sobre outras organizações*
  - “Memória” —  *cadastros, carteiras, movimentos, etc.*
  - “Saída interna” —  *relatórios internos da organização*
  - “Saída externa” —  *relatórios para outras*
  - “*Feedback*” —  *relatórios estão de acordo com o esperado?*

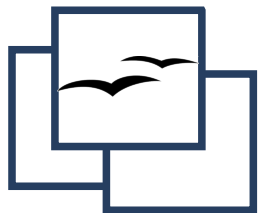


## Elementos básicos (3)

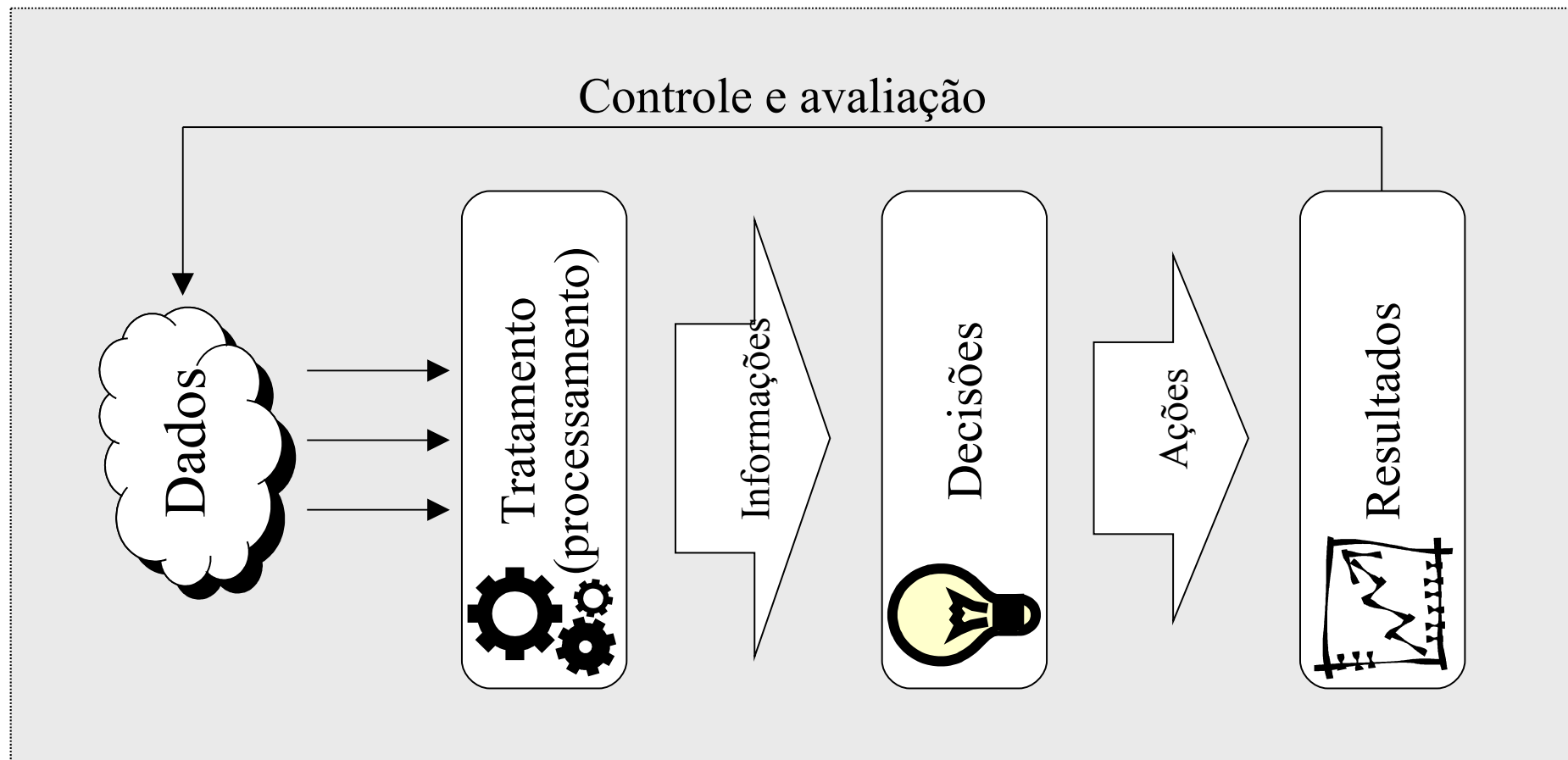
---

- Elementos de Transformação:
  - “Decisão operativa”
    - Selecionará os fatos contábeis entre as diversas ações da administração.
  - “Operação de processamento de dados”
    - Codificará, calculará e classificará os dados, a fim de gerar os relatórios necessários.

*Determinam que dados devem ser trabalhados e como fazê-lo*



# Esquema básico de um SIG



(OLIVEIRA, Djalma P. R. - 2002)