

3º Exercício de revisão

Marque a alternativa correta:

- 1) O gerente é orientado no sentido das metas básicas de custos, cronograma e lucros de produtos específicos. O texto retrata a departamentalização por:
 - a) Processo.
 - b) Área geográfica.
 - c) Projeto.
 - d) Clientes.
 - e) Quantidade.
- 2) Dentro dos diferentes critérios ou tipos de departamentalização, temos que a organização:
 - a) Por cliente é tal que cada unidade tem responsabilidade pelo atendimento de todos os tipos de clientes.
 - b) Funcional é caracterizada pela ênfase no desempenho técnico, financeiro e comercial dos produtos.
 - c) Por produto é aquela que pode gerar insegurança da mão-de-obra, provocada pela instabilidade e vida limitada do produto no mercado.
 - d) Territorial ou Geográfica é reconhecidamente muito inadequada para operações comerciais, mas unifica esforços entre territórios com muita eficácia.
 - e) Estruturada em unidades de negócio tem como principal característica a centralização.
- 3) A estrutura organizacional pode ser vista sob dois aspectos diferentes:
 - a) Organização e Controle.
 - b) Vertical e Horizontal.
 - c) Planejamento e Supervisão.
 - d) Vertical e Diagonal.
 - e) Superior e Inferior.
- 4) Uma das estruturas abaixo representa uma estrutura organizacional:
 - a) Estrutura Linear.
 - b) Estrutura Padrão.
 - c) Estrutura Horizontal.
 - d) Estrutura Vertical.
 - e) Estrutura Aleatória.
- 5) A Departamentalização por Clientes procura:
 - a) Agrupar pessoas ou órgãos de acordo com sua localização.
 - b) Agrupar pessoas ou órgãos ao longo do processo de produção.
 - c) Agrupar pessoas ou órgãos a serviço de determinado cliente.
 - d) Agrupar pessoas ou órgãos segundo um fluxo de trabalho lógico e racional.
 - e) Agrupar pessoas ou órgãos em quantidades previamente definidas.

Dadas as afirmações abaixo, identifique as verdadeiras e as falsas:

- 6) A Estrutura Linear baseia-se na autoridade do especialista.
- 7) Dividir o trabalho em unidades menores, especializadas e/ou agrupar atividades homogêneas, com o propósito de criar unidades organizacionais, constituem características complementares do processo de Departamentalização.
- 8) Dentro dos diferentes critérios ou tipos de departamentalização, temos que a departamentalização por cliente é tal que cada unidade é preparada para atender a todos os tipos de cliente.
- 9) Uma das desvantagens da departamentalização por projeto é que, numa situação de conflito, a posição do funcionário é incômoda, visto que trabalha simultaneamente para dois chefes: o de seu órgão funcional e o gerente de uma estrutura temporária, à qual está alocado.
- 10) O organograma é uma representação gráfica que objetiva, entre outras coisas, identificar a utilidade de cada etapa do processo, verificar as vantagens em alterar a seqüência das operações e adequá-las às pessoas que as executam.

GABARITO

01 – C	02 – C	03 – B	04 – A	05 – C
06 – F	07 – V	08 – F	09 – V	10 – F