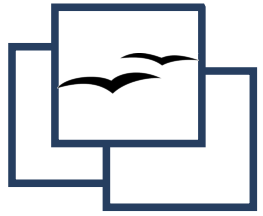


Organização, Sistemas e Métodos

Estruturas Organizacionais

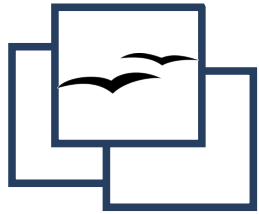
Por

José Luís Carneiro



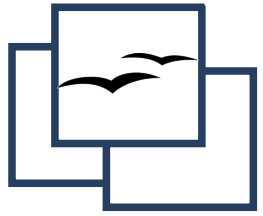
Estruturas organizacionais

- Maneira como a organização agrupa e reúne pessoas e unidades nos escalões hierárquicos e áreas de atividade
- Podem ser vistas sob dois aspectos diferentes:
 - Vertical
 - Os diferentes níveis de autoridade
 - Cada escalão possui autoridade sobre o escalão inferior
 - Horizontal
 - Diferentes áreas de atividade
- Tipos de estruturas organizacionais:
 - Linear
 - Funcional
 - Linha e assessoria (*staff*)



Estrutura Linear

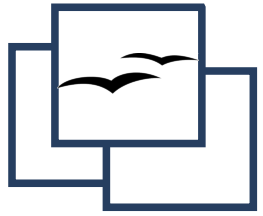
- Mais antiga – aspecto piramidal
- Princípio da Unidade de Comando
- Linhas formais de comunicação
- Centralização das decisões
- Vantagens:
 - Definição clara de autoridade e responsabilidade
 - Estrutura simples e de fácil compreensão
- Desvantagens:
 - Centralização excessiva – Chefes generalistas demais
 - Pode tornar-se autocrática
 - Comunicações indiretas e demoradas, sujeitas a interferências
 - Tende a atrapalhar o crescimento da organização



Estrutura Funcional

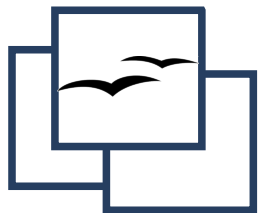
- Oposta a estrutura linear
- Autoridade funcional dividida
- Vantagens:
 - Especialização das chefias
 - Comunicações diretas, rápidas e sem interferências
 - Descentralização nas decisões
- Desvantagens:
 - Submissão a autoridades diferentes (às vezes contraditórias)
 - Chefes tendem a pensar apenas na sua área de atuação, perdem a visão do todo
 - Pode gerar conflitos na organização





Estrutura Linha e Assessoria (*staff*)

- Mais complexa, combina as duas anteriores
- Autoridade de linha
 - Hierárquica e absoluta, transmite ordens e espera obediência
- Autoridade de *staff*
 - Relativa, transmite aconselhamentos e pareceres técnicos
- Apresenta muitas características das duas formas anteriores
- Permite descentralização nas decisões que dizem respeito a aspectos técnicos
- Bastante utilizada atualmente



Comentários sobre linha e assessoria

- Duas formas de diferenciar:

Linha – Comando

Assessoria – Aconselhamento

Linha – Atividades-fim

Assessoria – Atividades-meio

- Razões para conflito entre linha e assessoria

Queixas do pessoal de linha	Queixas da assessoria
Assessoria ameaça a autoridade	Não tem autoridade
Assessoria desconhece a realidade	Linha não tem visão de conjunto
Consultar assessoria toma tempo	Linha não quer mudar
Assessoria não assume responsabilidade	Seu trabalho não é utilizado como deveria
Assessoria não agrega valor ao produto da empresa	Pessoal de linha está envolvido com a rotina e não avalia as sugestões
	Ressente-se por não ser unidade-fim