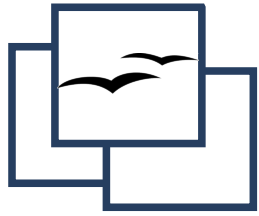


Organização, Sistemas e Métodos

Sistemas de Informações Gerenciais

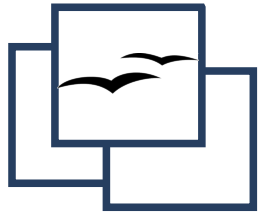
Por

José Luís Carneiro



Conceitos básicos

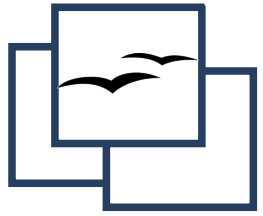
- Complexidade do processo de tomada de decisão
 - Proporcional à complexidade da organização
 - Informações corretas, precisas e atualizadas
 - Sistemas de Informação eficientes e eficazes
- Dado
 - Elemento bruto que não conduz à compreensão de determinado fato ou situação
- Informação
 - Dado inserido num contexto, resultado de uma análise
 - Conduz à compreensão de um fato ou situação



Definição

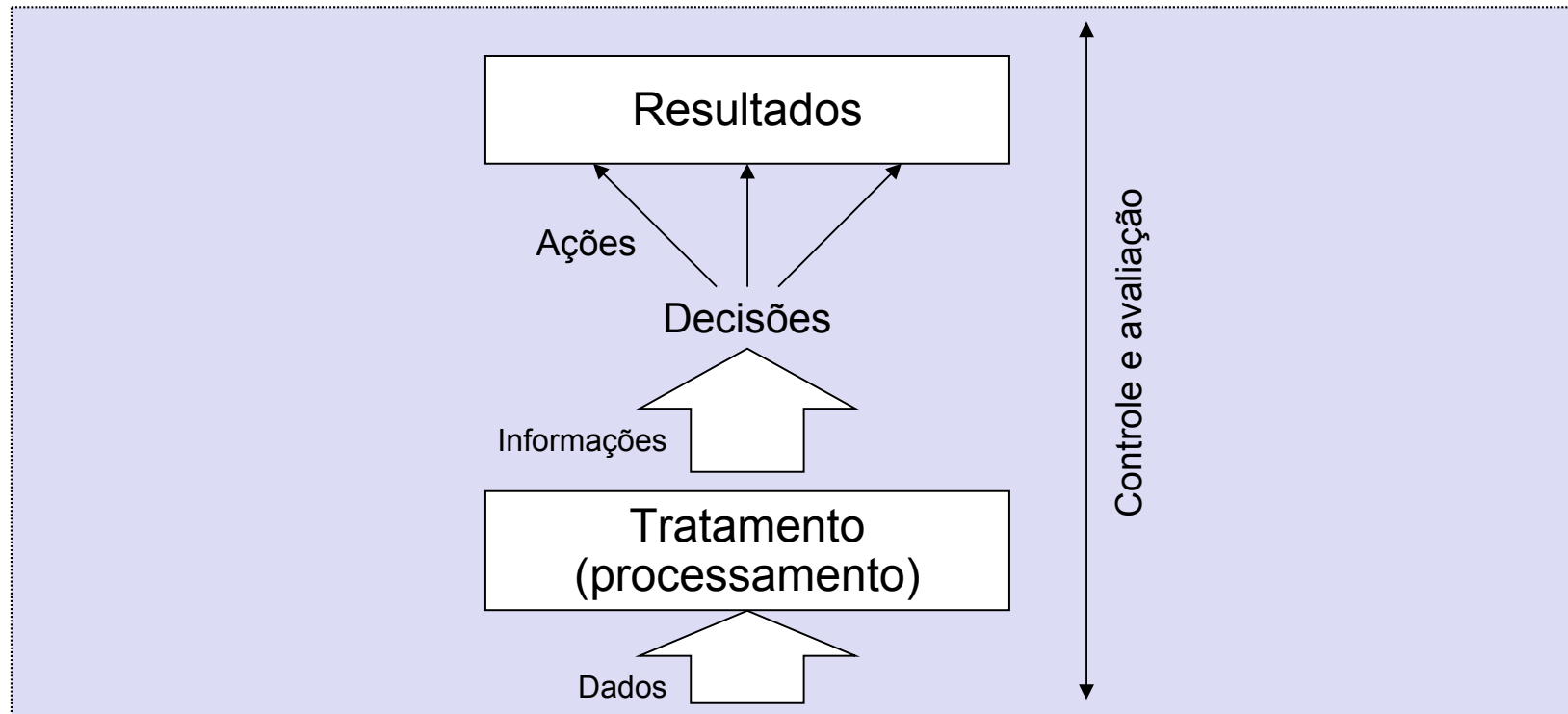
“Sistema de informações é o processo de transformação de dados em informações. Quando esse processo está voltado para a geração de informações que são necessárias e utilizadas no processo decisório da empresa, diz-se que esse é um sistema de informações gerenciais.”

(OLIVEIRA, Djalma P. R. *Sistemas, Organização & Métodos*. São Paulo: Atlas, 2002)

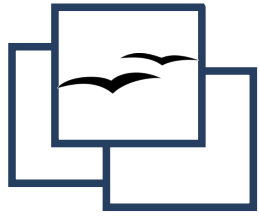


Estrutura

- Modelo de um Sistema de Informações Gerenciais (SIG):



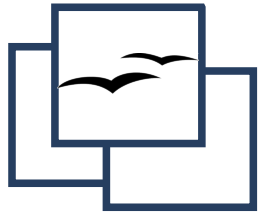
(OLIVEIRA, Djalma P. R. - 2002)



Fases tecnológicas dos SIG

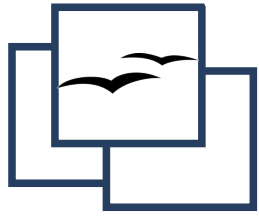
Quatro fases:

- Era do Papel (Processamento de Dados)
 - Sistemas estanques (apenas registro para controle)
 - Processamento em lotes (*batch*)
 - Utilitários de integração (*interfaces*)
 - Medo do desconhecido e “Síndrome da Inutilidade”
- Era do Suporte Eletrônico (Sistemas de Informação)
 - Bancos de dados (maior integração entre os sistemas)
 - Teleprocessamento
 - Sistemas transacionais
 - Multiprocessamento



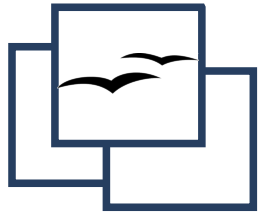
Fases tecnológicas dos SIG

- Era do Ambiente Virtual (Informações Estratégicas)
 - Utilização das informações dos sistemas para decisões
 - Microcomputador
 - Comunicação de dados (redes)
 - Processamento distribuído
 - Distribuição Geográfica
 - Distribuição Departamental
 - Distribuição por Aplicação
 - Distribuição Geográfica e por Aplicação



Fases tecnológicas dos SIG

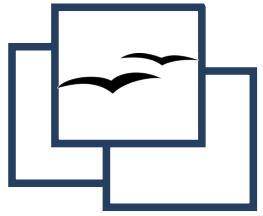
- Era da Globalização (Tecnologia da Informação)
 - A TI deve estar de acordo com o plano da empresa
 - Planejamento estratégico da TI
 - Necessidades
 - Necessidade *versus* ansiedade, do serviço e não do usuário
 - *Software*
 - Comprado pronto
 - Sob encomenda
 - » Levantamento das necessidades
 - » Prototipação
 - » Testes do sistema
 - » Implantação
 - » Manutenção
 - *Hardware*



Áreas funcionais na empresa

Dois tipos:

- **Áreas fim**
 - Atividades e funções ligadas ao ciclo de produção ou colocação do produto no mercado (objetivo da empresa)
 - Produção, Marketing
- **Áreas meio**
 - Proporcionam os meios para que as áreas fim cumpram sua finalidade
 - Administração de Finanças, Administração de Materiais, Administração de Recursos Humanos, Administração de Serviços e Gestão Empresarial

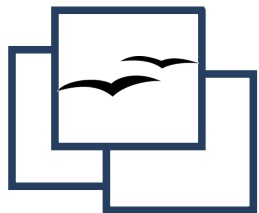


Áreas funcionais na empresa

- Enfoque sistêmico
 - Não são unidades organizacionais
 - Existe interação entre as diversas áreas
- Composição de uma área funcional:
 - Conjunto de funções
 - Grupos de atividades específicas e inter-relacionadas

Observe alguns exemplos de áreas funcionais no livro:

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Sistemas, Organização & Métodos**. São Paulo: Atlas, 2002



Área: Administração Financeira

Funções	Atividades
Planejamento de recursos financeiros	Orçamentos, Programação das necessidades de recursos financeiros, Projeções financeiras, Análise do mercado de capitais
Captação de recursos financeiros	Títulos, Empréstimos e financiamentos, Administração de contratos de empréstimos e financiamentos
Gestão dos recursos disponíveis	Pagamentos, Recebimentos, Operações bancárias, Fluxo de caixa, Acompanhamento do orçamento financeiro
Seguros	Análise do mercado securitário, Contratação de apólices, Administração das apólices, Liquidação de sinistros
Contábil	<ul style="list-style-type: none">• Contabilidade geral• Contabilidade patrimonial• Contabilidade de custos