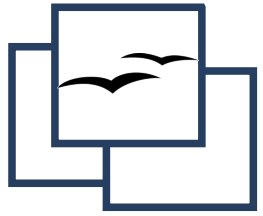


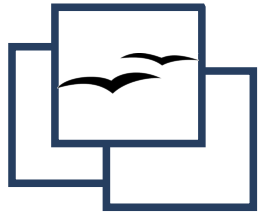
Tecnologias de Apoio aos Sistemas de Informação

Por
José Luís Carneiro



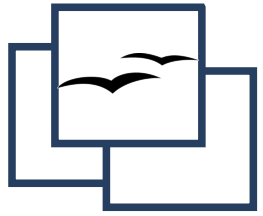
Algumas tecnologias (1)

- Leitura óptica
- Etiquetas inteligentes (RDIF)
 - *Smart Tags* ou *e-Tags*
- Segurança
 - Biometria
 - Certificação digital
- Troca eletrônica de dados (EDI)
 - Intercâmbio entre meios computacionais distintos



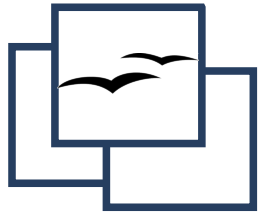
Algumas tecnologias (2)

- Uso intensivo da telecomunicação
 - Satélites
 - Transferência de dados
 - Telepresença (ex.: videoconferências)
 - VoIP
- Comunicação sem fio (wireless)
- Coletores eletrônicos de dados
 - Sensores, crachás eletrônicos, etc.
 - Dispositivos portáteis



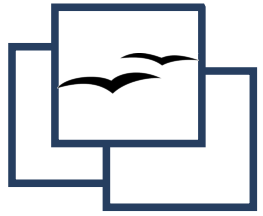
Algumas aplicações (1)

- Automação de escritório:
 - Planilhas, processadores de texto e sistemas de apresentação
- Bancos de dados específicos (localizados)
- Gerenciamento eletrônico de documentos
- Sistemas de colaboração
 - *Groupware*



Algumas aplicações (2)

- Sistemas de logística
 - *e-Procurement*
 - SRM (*Storage Resource Management*)
 - Sistemas de Controle de Fluxo (*Workflow*)
- Sistemas de automação:
 - CAD – *Computer Aided Design*
 - CAE – *Computer Aided Engineering*
 - CAM – *Computer Aided Manufacturing*



Algumas aplicações (3)

- Internet + cartões de crédito = *e-business*
- Relacionamento com clientes:
 - CRM – *Customer Relationship Management*
 - ECR – *Efficient Customer Response*
- Sistemas matemático-estatísticos:
 - Mineração de dados (*Data Mining*)
 - Armazéns de dados (*Data Warehouse*)