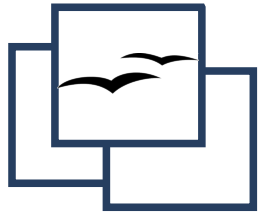


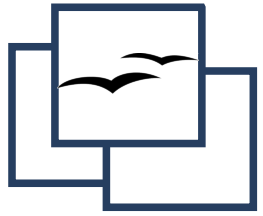
Sistemas Integrados de Gestão Empresarial (SIGE)

Por
José Luís Carneiro



Sistemas de Apoio às Operações

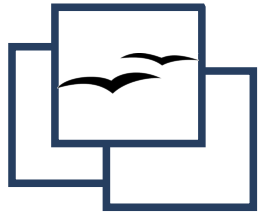
- “Sistemas de Informações Operacionais”.
- Ligados ao aspecto físico-operacional.
- Necessidade da administração operacional.
- Auxiliar a execução de funções operacionais:
 - Estocagem, produção, vendas, faturamento, manutenção, etc.
 - Controle de estoque, Controle de compras, planejamento de vendas, controle patrimonial, etc.



Sistemas de Apoio à Gestão

- Ligados ao aspecto econômico-financeiro.
- Usados pelas áreas administrativa e financeira.
- Auxiliar no planejamento e controle financeiro e avaliação de desempenho do negócio:
 - Sistemas de custos, orçamento, planejamento de caixa, Sistemas de Informações Contábeis, etc.

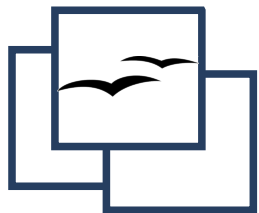
Expressão econômico-financeira dos Sistemas de Apoio às Operações.



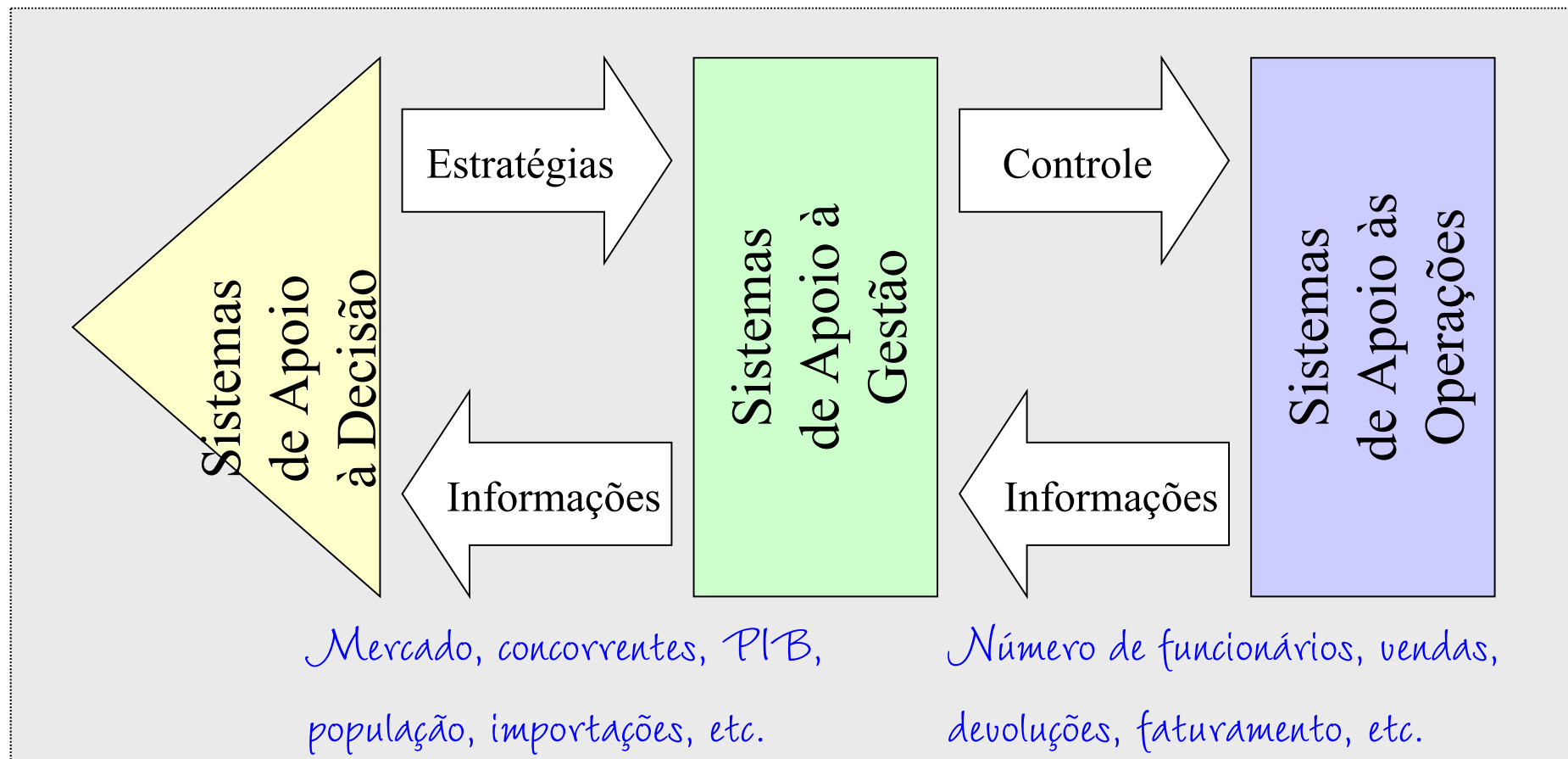
Sistemas de Apoio à Decisão

- “Sistemas de Suporte à Decisão” e “Sistemas de Informações Executivas”.
- Ligados ao aspecto administrativo (gerencial).
- Modelos de contabilidade gerencial para problemas de planejamento não-estruturados e estratégicos:
 - Adicionar ou abandonar linhas de produção, escolha de canais de distribuição, fazer/comprar, etc.

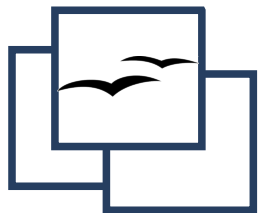
Usam as bases de dados dos outros sistemas.



Relação entre os sistemas de informação

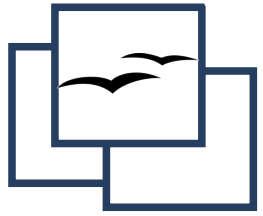


(Adaptado de: PADOVEZE, Clóvis L. *Sistemas de Informações Contábeis*. São Paulo: Atlas, 2004)



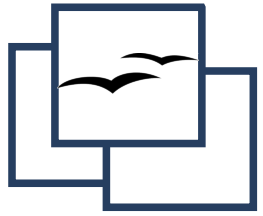
Integração e navegabilidade

- Tratamento e apresentação podem variar, mas o dado deve ser o mesmo em todos os níveis.
- Nota fiscal de venda:
 - dados do comprador;
 - produtos e quantidades vendidas;
 - impostos explícitos (ICMS, ISS, IPI, etc.);
 - impostos implícitos (PIS, Cofins);
 - valor líquido da venda;
 - resultados financeiros (vendas a prazo).



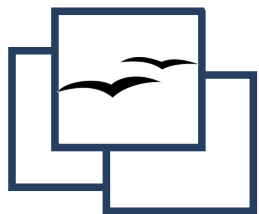
SIGE

- “Planejamento de Recursos Empresariais”
- Integração, consolidação e aglutinação de todas as informações necessárias à gestão.
- Unem os sistemas de apoio operacional e de apoio à gestão, passando uma idéia de fluxo.
- Permitem uma visão horizontal e de processo.
- O Sistema de Informações Contábeis deve ser integrado ao SIGE.

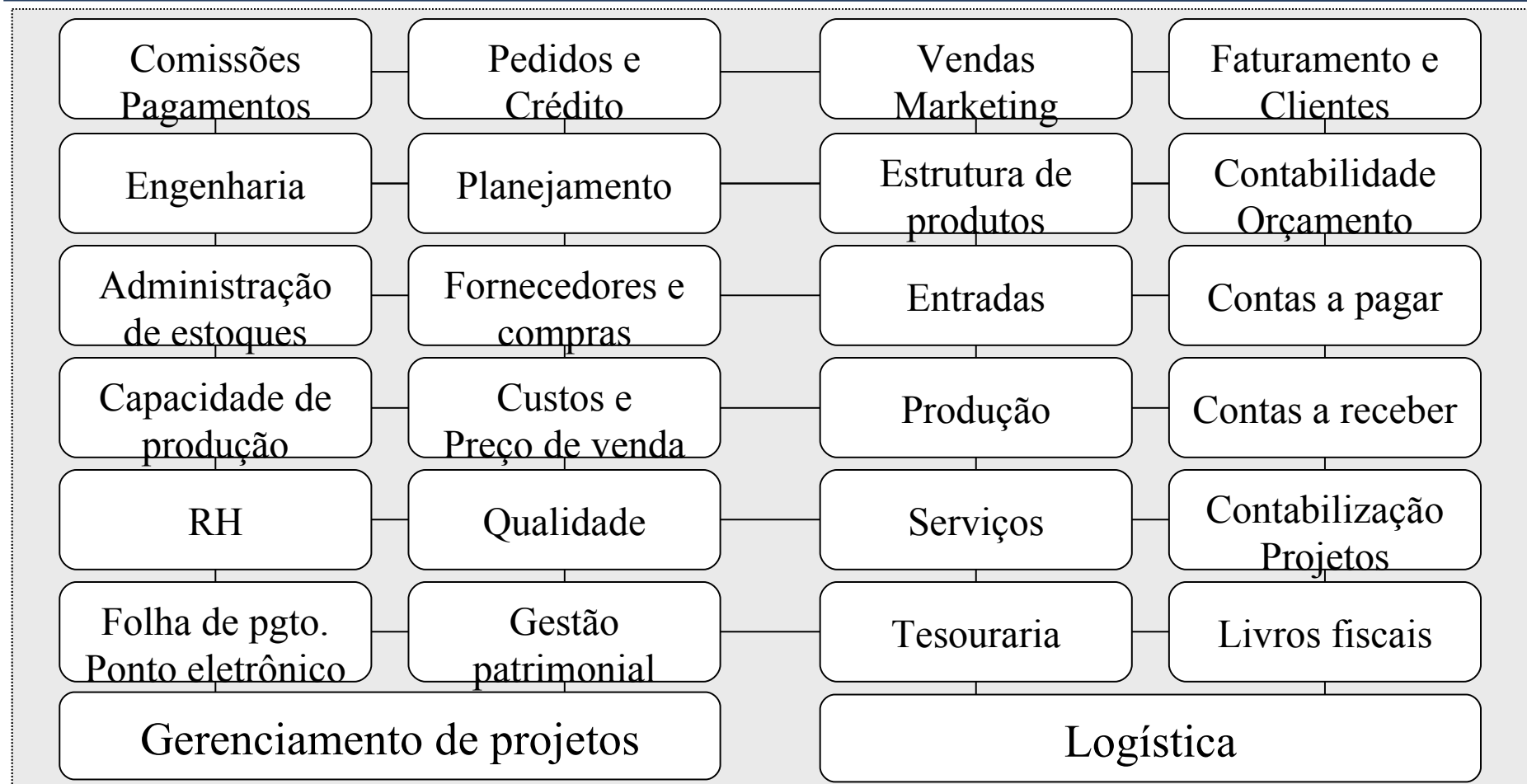


Influências

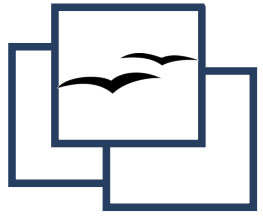
- Tratamento único, e em tempo real, dos dados.
 - Influência da integração mundial das multinacionais (devida à globalização).
- Substituição das estruturas funcionais por estruturas baseadas em processos.
- Avanços na tecnologia da informação.
- Alteração visão de integração:
 - Integração por interface → Visão de fluxo



Abrangência e subsistemas

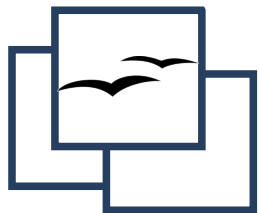


(Adaptado de: PADOVEZE, Clóvis L. *Sistemas de Informações Contábeis*. São Paulo: Atlas, 2004)



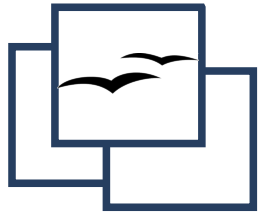
Sistemas especialistas

- “*Best of breed*”
- Pouca (ou nenhuma) preocupação com navegabilidade de dados.
- Foco em determinada área operacional:
 - gestão de recursos humanos (conhecimento);
 - planejamento de compras (estoque ótimo);
 - planejamento de projetos (alocação de recursos);
 - controle patrimonial, etc.



Comparativo: SIGE x *Best of breed*

- Vantagens:
 - única solução de venda;
 - maior viabilidade (novas tecnologias);
 - proposta abrangente.
- Desvantagens:
 - longo período de implantação;
 - diversidade.
- Vantagens:
 - especialização;
 - curto período de implantação;
 - maior capacidade de parametrização.
- Desvantagens:
 - desaparecimento do produtor;
 - poucas opções de intercomunicação.



Comentários adicionais sobre SIGE

- Redução do tempo de implantação:
 - Implantação modular.
- Processo educacional:
 - Força maior integração entre as áreas da organização.
- Melhores práticas (*best practices*):
 - fornecedor incorpora características do cliente no módulo;
 - cliente deve adaptar-se ao módulo ou configurá-lo para suas necessidades (customização).