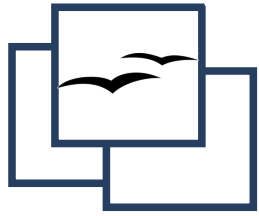


Organização, Sistemas e Métodos

# Sistemas de Informações Gerenciais

Por

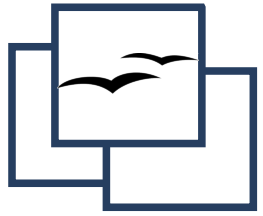
José Luís Carneiro



# Conceitos básicos

---

- Complexidade do processo de tomada de decisão
  - Proporcional à complexidade da organização
  - Informações corretas, precisas e atualizadas
  - Sistemas de Informação eficientes e eficazes
- Dado
  - Elemento bruto que não conduz à compreensão de determinado fato ou situação
- Informação
  - Dado inserido num contexto, resultado de uma análise
  - Conduz à compreensão de um fato ou situação

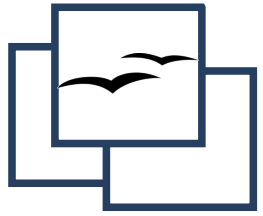


## Definição

---

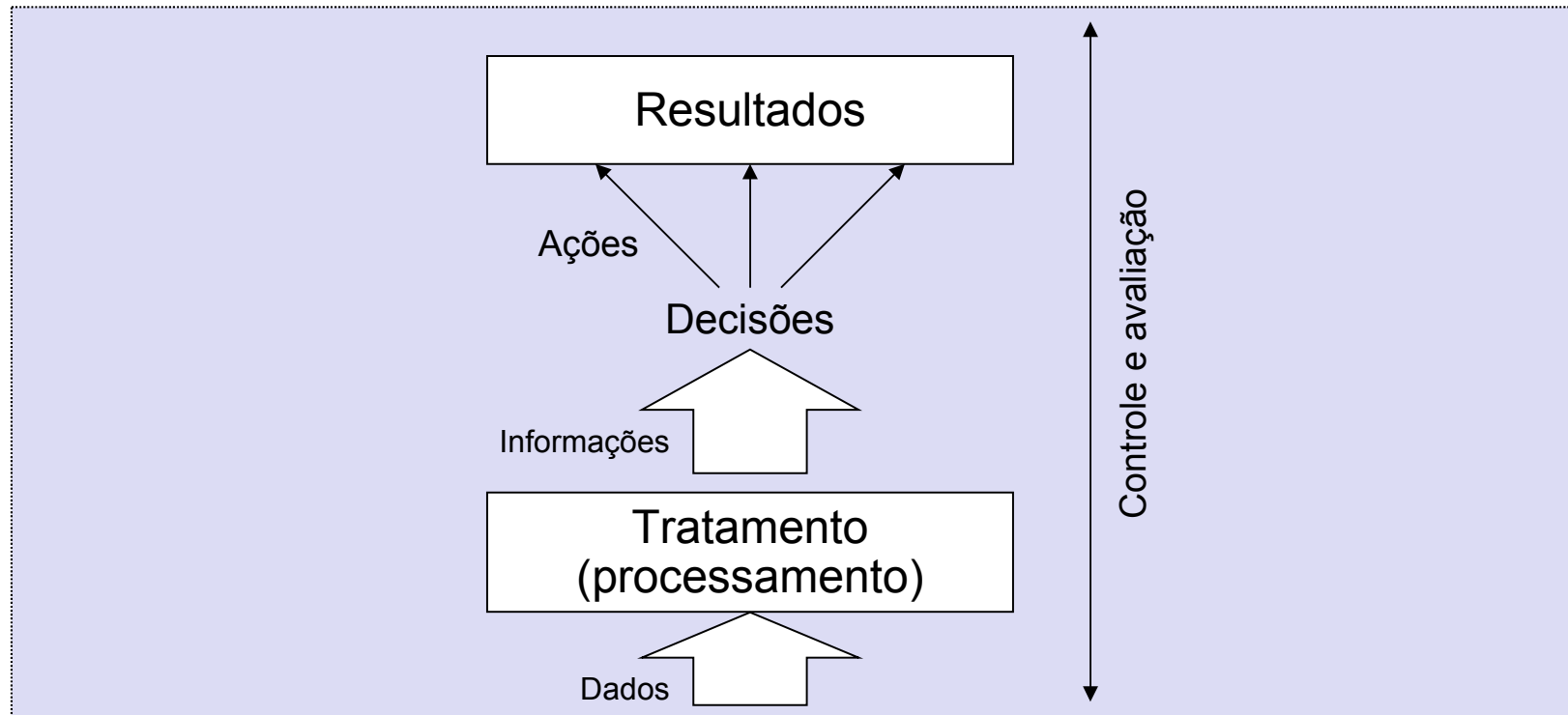
“Sistema de informações é o processo de transformação de dados em informações. Quando esse processo está voltado para a geração de informações que são necessárias e utilizadas no processo decisório da empresa, diz-se que esse é um sistema de informações gerenciais.”

(OLIVEIRA, Djalma P. R. *Sistemas, Organização & Métodos*. São Paulo: Atlas, 2002)

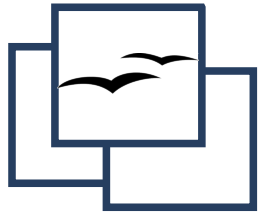


# Estrutura

- Modelo de um Sistema de Informações Gerenciais (SIG):



(OLIVEIRA, Djalma P. R. - 2002)

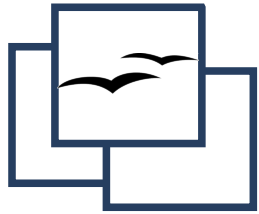


# Fases tecnológicas dos SIG

---

Quatro fases:

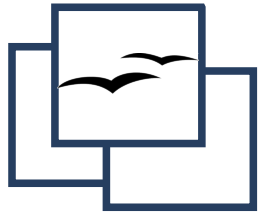
- Era do Papel (Processamento de Dados)
  - Sistemas estanques (apenas registro para controle)
  - Processamento em lotes (*batch*)
  - Utilitários de integração (*interfaces*)
  - Medo do desconhecido e “Síndrome da Inutilidade”
- Era do Suporte Eletrônico (Sistemas de Informação)
  - Bancos de dados (maior integração entre os sistemas)
  - Teleprocessamento
  - Sistemas transacionais
  - Multiprocessamento



# Fases tecnológicas dos SIG

---

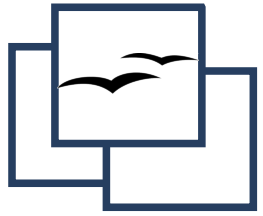
- Era do Ambiente Virtual (Informações Estratégicas)
  - Utilização das informações dos sistemas para decisões
  - Microcomputador
  - Comunicação de dados (redes)
  - Processamento distribuído
    - Distribuição Geográfica
    - Distribuição Departamental
    - Distribuição por Aplicação
    - Distribuição Geográfica e por Aplicação



# Fases tecnológicas dos SIG

---

- Era da Globalização (Tecnologia da Informação)
  - A TI deve estar de acordo com o plano da empresa
  - Planejamento estratégico da TI
    - Necessidades
      - Necessidade *versus* ansiedade, do serviço e não do usuário
    - *Software*
      - Comprado pronto
      - Sob encomenda
        - » Levantamento das necessidades
        - » Prototipação
        - » Testes do sistema
        - » Implantação
        - » Manutenção
    - *Hardware*

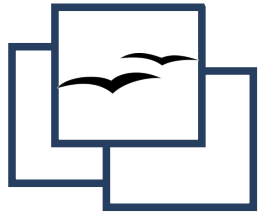


# Áreas funcionais na empresa

---

Dois tipos:

- **Áreas fim**
  - Atividades e funções ligadas ao ciclo de produção ou colocação do produto no mercado (objetivo da empresa)
    - Produção, Marketing
- **Áreas meio**
  - Proporcionam os meios para que as áreas fim cumpram sua finalidade
    - Administração de Finanças, Administração de Materiais, Administração de Recursos Humanos, Administração de Serviços e Gestão Empresarial



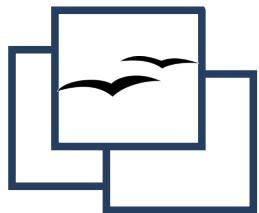
# Áreas funcionais na empresa

---

- Enfoque sistêmico
  - Não são unidades organizacionais
  - Existe interação entre as diversas áreas
- Composição de uma área funcional:
  - Conjunto de funções
    - Grupos de atividades específicas e inter-relacionadas

Observe alguns exemplos de áreas funcionais no livro:

OLIVEIRA, Djalma P. R. **Sistemas, Organização & Métodos**. São Paulo: Atlas, 2002



# Área: Administração Financeira

Funções	Atividades
Planejamento de recursos financeiros	Orçamentos, Programação das necessidades de recursos financeiros, Projeções financeiras, Análise do mercado de capitais
Captação de recursos financeiros	Títulos, Empréstimos e financiamentos, Administração de contratos de empréstimos e financiamentos
Gestão dos recursos disponíveis	Pagamentos, Recebimentos, Operações bancárias, Fluxo de caixa, Acompanhamento do orçamento financeiro
Seguros	Análise do mercado securitário, Contratação de apólices, Administração das apólices, Liquidação de sinistros
<b>Contábil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contabilidade geral</b></li><li>• <b>Contabilidade patrimonial</b></li><li>• <b>Contabilidade de custos</b></li></ul>